



cuida • brinca • interage • desenvolve

## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

**Código do Documento:** CE-001

**Versão:** 1.0

**Revisão:** Anual

### MENSAGEM DA DIREÇÃO

Na Escola Alphabetz acreditamos que educar vai muito além de ensinar conteúdos. Educar significa formar seres humanos íntegros, respeitosos, curiosos e preparados para viver em sociedade.

Da mesma forma, acreditamos que nossos colaboradores são exemplos diários para as crianças. Cada atitude, palavra e decisão influencia diretamente o ambiente escolar e o desenvolvimento infantil.

Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios que orientam nossas relações e reforça o compromisso da Alphabetz com a integridade, a transparência, a segurança, a inclusão e o respeito às pessoas.

Seu cumprimento é obrigatório para todos os colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e demais pessoas que atuam em nome da instituição.

### CAPÍTULO I

#### Finalidade

Este Código tem como finalidade orientar comportamentos, decisões e relacionamentos, fortalecendo uma cultura organizacional baseada na ética, na responsabilidade, no respeito e na excelência educacional.



+55 27 3029 1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

## CAPÍTULO II

### Abrangência

Este Código aplica-se a:

- Direção;
- Coordenação;
- Professores;
- Auxiliares;
- Equipe administrativa;
- Estagiários;
- Prestadores de serviços;
- Terceirizados;
- Fornecedores que atuem nas dependências da escola.

## CAPÍTULO III

### Nossos Valores

Todos os profissionais da Alphabetz deverão atuar observando os seguintes valores:

- Respeito à infância;
- Ética;
- Integridade;
- Honestidade;
- Transparência;
- Empatia;
- Cooperação;
- Segurança;
- Inclusão;
- Excelência;
- Inovação;
- Responsabilidade socioambiental;
- Aprendizagem contínua.

## CAPÍTULO IV

### Conduta Esperada

Espera-se de todos os colaboradores:



+55 27 3029 1100



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

- agir com honestidade;
- cumprir a legislação;
- respeitar as políticas internas;
- tratar todas as pessoas com cordialidade;
- preservar o patrimônio da escola;
- utilizar linguagem respeitosa;
- atuar com profissionalismo;
- proteger a imagem da instituição.

## CAPÍTULO V

### Relacionamento com as Crianças

Toda interação deverá observar:

- respeito absoluto à dignidade da criança;
- acolhimento;
- escuta ativa;
- incentivo à autonomia;
- promoção do desenvolvimento integral;
- proibição de qualquer forma de violência física, verbal ou psicológica;
- uso exclusivo de práticas pedagógicas compatíveis com a proposta da escola.

É expressamente proibido:

- gritar com crianças;
- ridicularizar;
- ameaçar;
- humilhar;
- utilizar castigos físicos;
- expor publicamente comportamentos inadequados;
- realizar qualquer forma de punição degradante.

A disciplina será sempre conduzida por meio de práticas educativas, diálogo e mediação.

## CAPÍTULO VI

### Relacionamento entre Colaboradores

Todos deverão:



+55 27 3028-1111



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

- cooperar;
- compartilhar conhecimentos;
- evitar fofocas;
- resolver conflitos com diálogo;
- comunicar situações inadequadas aos gestores.

Não serão tolerados:

- assédio moral;
- assédio sexual;
- discriminação;
- intimidação;
- retaliação;
- violência verbal;
- violência psicológica.

## CAPÍTULO VII

### Relacionamento com as Famílias

Os colaboradores deverão:

- atender com cordialidade;
- manter postura profissional;
- fornecer informações verdadeiras;
- preservar informações confidenciais;
- evitar discussões em locais públicos;
- encaminhar demandas complexas à Coordenação quando necessário.

## CAPÍTULO VIII

### Conflitos de Interesse

Os colaboradores deverão evitar situações que possam comprometer sua imparcialidade.

É vedado:

- utilizar recursos da escola para fins particulares sem autorização;
- favorecer pessoas em razão de relações pessoais;
- obter vantagens indevidas em razão do cargo;
- praticar qualquer ato que gere conflito entre interesses pessoais e institucionais.



+55 27 3029.1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

## CAPÍTULO IX

### Sigilo e Confidencialidade

Todos deverão preservar o sigilo das informações relativas a:

- crianças;
- famílias;
- colaboradores;
- documentos internos;
- estratégias pedagógicas;
- informações financeiras;
- dados pessoais.

O dever de confidencialidade permanece mesmo após o desligamento do colaborador.

## CAPÍTULO X

### Proteção de Dados

A Alphabetz compromete-se a tratar os dados pessoais de crianças, famílias e colaboradores de forma responsável, observando a legislação aplicável e adotando medidas para garantir sua segurança e confidencialidade.

Os colaboradores deverão utilizar essas informações apenas para fins relacionados às atividades da escola.

## CAPÍTULO XI

### Redes Sociais

Os colaboradores deverão utilizar as redes sociais com responsabilidade.

É proibido:

- divulgar informações internas sem autorização;
- publicar imagens de crianças sem autorização institucional;
- realizar manifestações ofensivas envolvendo a escola;
- compartilhar informações confidenciais.



+55 27 3029 1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

## CAPÍTULO XII

### Patrimônio

Todos deverão zelar pelos:

- equipamentos;
- materiais pedagógicos;
- mobiliário;
- instalações;
- recursos tecnológicos.

O uso dos bens da escola deverá ocorrer exclusivamente para finalidades institucionais, salvo autorização expressa da Direção.

## CAPÍTULO XIII

### Saúde, Segurança e Bem-Estar

Os colaboradores deverão cumprir todas as normas internas relacionadas à:

- segurança do trabalho;
- prevenção de acidentes;
- saúde ocupacional;
- riscos psicossociais;
- primeiros socorros;
- planos de emergência.

A segurança das crianças constitui prioridade absoluta.

## CAPÍTULO XIV

### Canal de Integridade

Qualquer pessoa poderá comunicar situações envolvendo:

- violações deste Código;
- assédio;
- discriminação;



+55 27 3029 1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

- fraude;
- conflitos de interesse;
- condutas antiéticas;
- outras irregularidades.

As manifestações serão tratadas com confidencialidade, imparcialidade e respeito aos direitos das partes envolvidas.

A Alphetz não admitirá retaliação contra quem comunicar, de boa-fé, possíveis irregularidades.

## CAPÍTULO XV

### Descumprimento

O descumprimento deste Código poderá resultar, conforme a gravidade da conduta, em:

- orientação formal;
- advertência verbal;
- advertência escrita;
- suspensão;
- desligamento, observadas as normas legais aplicáveis;
- comunicação às autoridades competentes, quando cabível.

Toda apuração observará o contraditório, a ampla defesa e a proporcionalidade.

## CAPÍTULO XVI

### Compromisso com a Melhoria Contínua

A Alphetz promoverá periodicamente:

- treinamentos;
- programas de desenvolvimento;
- ações de conscientização;
- revisões deste Código;
- fortalecimento da cultura ética.

## CAPÍTULO XVII

### Disposições Finais



+55 27 3029.1110



recepcao@alphetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

Este Código integra o Sistema de Governança Institucional da Escola Alphetz e complementa:



cuida • brinca • interage • desenvolve

- Regimento Interno;
- Política de Saúde e Bem-Estar Organizacional;
- Política de Prevenção ao Assédio Moral e Sexual;
- Política de Inclusão Escolar;
- Política de Prevenção ao Bullying;
- Política de Proteção de Dados;
- demais normas internas aprovadas pela Direção.

Todos os colaboradores receberão este Código no momento da admissão e deverão declarar, por escrito, que o leram, compreenderam e se comprometem a cumprir suas disposições.

A ética é um compromisso permanente e constitui elemento essencial para a construção de um ambiente educacional seguro, acolhedor e de excelência.

#### **Aprovação:**

**Markson Borges Oliveira** – Diretor Executivo / CEO

**Escola Alfabetz**

**Vitória – ES**

06 de agosto de 2026



+55 27 3029 1110



recepcao@alfabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES