

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO AO BULLYING

Código: POL-EDU-004

Versão: 1.0

1. Objetivo

A Escola Alfabetz tem como compromisso proporcionar um ambiente seguro, acolhedor, respeitoso e favorável ao desenvolvimento integral de todas as crianças.

Esta Política estabelece as diretrizes para prevenção, identificação, intervenção e acompanhamento de situações de bullying, violência entre pares e demais comportamentos que possam comprometer a segurança, o bem-estar e o desenvolvimento das crianças.

2. Abrangência

Aplica-se a:

- Todas as crianças matriculadas;
- Famílias;
- Professores;
- Auxiliares;
- Coordenação Pedagógica;
- Direção;
- Prestadores de serviços;
- Visitantes.

3. Conceito

Considera-se bullying toda forma de intimidação intencional, repetitiva ou sistemática que cause sofrimento físico, emocional ou psicológico a outra criança.



+55 27 3029 1110



recepcao@alfabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

Ainda que na Educação Infantil muitos conflitos sejam pontuais e façam parte do desenvolvimento, comportamentos repetitivos de agressão física, verbal, exclusão ou intimidação exigem intervenção pedagógica estruturada.

4. Princípios

A atuação da Alphabetz será baseada em:

- respeito;
- empatia;
- diálogo;
- mediação de conflitos;
- cultura da paz;
- proteção integral da criança;
- desenvolvimento socioemocional;
- corresponsabilidade entre escola e família.

5. Condutas Consideradas Inadequadas

São exemplos:

- agressões físicas repetidas;
- empurrões intencionais;
- mordidas recorrentes;
- apelidos ofensivos;
- humilhações;
- exclusão deliberada;
- intimidação;
- ameaças;
- destruição de pertences;
- incentivo para que outras crianças isolem determinado colega.

6. Medidas Preventivas

A Escola desenvolverá permanentemente:

- projetos de convivência;
- atividades sobre empatia;
- educação emocional;



+55 27 3029 1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

- resolução pacífica de conflitos;
- rodas de conversa;
- formação dos colaboradores;
- orientação às famílias;
- observação sistemática das relações entre as crianças.

7. Procedimento de Atendimento

Etapa 1 – Identificação

Qualquer colaborador que presenciar ou receber relato deverá:

- interromper imediatamente a situação;
- garantir a segurança das crianças;
- acolher todos os envolvidos;
- comunicar a Coordenação.

Etapa 2 – Registro

Será preenchido Relatório de Ocorrência contendo:

- data;
- horário;
- local;
- crianças envolvidas;
- descrição objetiva dos fatos;
- testemunhas;
- providências adotadas.

Etapa 3 – Avaliação

A Coordenação analisará:

- histórico da situação;
- frequência dos episódios;
- idade das crianças;
- contexto em que ocorreu;
- fatores desencadeantes;
- necessidade de apoio especializado.



+55 27 3029 1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

Etapa 4 – Comunicação às Famílias

Os responsáveis pelas crianças envolvidas serão comunicados individualmente, preservando a confidencialidade e evitando exposição desnecessária.

A reunião terá caráter educativo e buscará construir estratégias conjuntas de apoio.

Etapa 5 – Plano de Intervenção

Quando necessário, poderá ser elaborado Plano de Acompanhamento contemplando:

- objetivos;
- estratégias pedagógicas;
- acompanhamento comportamental;
- orientações à família;
- reavaliações periódicas.

8. Medidas Educativas

Dependendo da situação, poderão ser adotadas:

- conversa individual;
- mediação de conflitos;
- orientação socioemocional;
- atividades de reparação compatíveis com a idade;
- acompanhamento mais próximo pela equipe;
- mudança temporária na organização das atividades;
- fortalecimento das habilidades de convivência.

Em nenhuma hipótese serão utilizadas práticas humilhantes, constrangedoras ou incompatíveis com o desenvolvimento infantil.

9. Situações Reincidentes

Quando houver repetição significativa de comportamentos agressivos ou de intimidação, a Escola poderá adotar medidas adicionais, tais como:

- reuniões periódicas com a família;
- registro formal de acompanhamento;
- plano pedagógico individualizado;



+55 27 3029 1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

- recomendação de avaliação por profissionais especializados, quando pertinente;
- ajustes na rotina escolar;
- intensificação do acompanhamento pela Coordenação.

Caso seja identificada a necessidade de recursos adicionais para garantir a segurança e a qualidade do atendimento, a Direção avaliará as medidas organizacionais cabíveis, sempre observando a legislação e o interesse superior de todas as crianças.

10. Proteção da Criança Vítima

A Escola adotará medidas para:

- acolher emocionalmente a criança;
- evitar revitimização;
- monitorar novas ocorrências;
- fortalecer sua integração ao grupo;
- manter diálogo permanente com a família.

11. Responsabilidades

Da Escola

- promover ambiente seguro;
- atuar preventivamente;
- investigar ocorrências;
- registrar os fatos;
- acompanhar os casos.

Das Famílias

- colaborar com a escola;
- participar das reuniões;
- apoiar as estratégias definidas;
- comunicar informações relevantes.



+55 27 3029 1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

Dos Colaboradores

- observar as interações;
- intervir imediatamente;
- registrar ocorrências;
- comunicar a Coordenação;
- agir com imparcialidade e respeito.

12. Confidencialidade

Todas as informações relacionadas às ocorrências serão tratadas de forma confidencial, preservando a identidade das crianças e de suas famílias.

13. Monitoramento

A Coordenação Pedagógica acompanhará os registros de ocorrências, analisará padrões e promoverá ações preventivas sempre que identificar aumento de conflitos ou situações recorrentes.

14. Registro através do protocolo de resposta as ocorrências de convivência escolar.

Protocolo de Resposta às Ocorrências de Convivência Escolar, estabelecendo prazos e responsabilidades. Um exemplo seria:

Etapas	Responsável	Prazo
Intervenção imediata	Professor/Auxiliar	Imediato
Registro da ocorrência	Professor	Até o fim do turno
Comunicação à Coordenação	Professor	No mesmo dia
Análise do caso	Coordenação	Até 24 horas
Contato com as famílias	Coordenação	Até 48 horas
Definição do plano de acompanhamento	Coordenação e Direção	Até 5 dias úteis
Reavaliação do caso	Coordenação	Em até 30 dias



+55 27 3029 1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES

15. Disposições Finais

A Escola Alphabetz compreende que a convivência é parte essencial do processo educativo. Dessa forma, os conflitos entre crianças serão tratados como oportunidades de aprendizagem, sem prejuízo da adoção de medidas de proteção quando houver comportamentos repetitivos ou situações que coloquem em risco a integridade física ou emocional de qualquer criança.

Esta Política será revisada periodicamente, considerando a legislação vigente, as boas práticas educacionais e a experiência acumulada pela instituição.

Aprovação:

Markson Borges Oliveira – Diretor Executivo / CEO

Escola Alphabetz

Vitória – ES

06 de agosto de 2026



+55 27 3029 1110



recepcao@alphabetz.com.br



Rua Florentino Faller, 45, Enseada do Suá, Vitória ES